

Nordic TeleCom Oy:n yleiset sopimusehdot

1 Soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Nordic TeleCom Oy:n (jäljempänä "NTC") ja NTC:n palvelun käyttäjäasiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välisiin NTC:n palveluita ja laitteita koskeviin tarjouksiin, toimeksiantoihin, tilauksiin, kaappoihin ja muihin sopimuksiin sekä niiden perusteella tapahtuviin toimituksiin, ellei NTC ole tarjouksessaan toisin ilmoittanut tai toisin ole kirjallisesti sovittu.

Näillä sopimusehdoilla ei rajoiteta viestintämarkkinalain, sähköisen viestinnän tietosuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön Asiakkaalle antamia oikeuksia.

2 Määritelmät

2.1 Immateriaalioikeudet. Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan kaikkia kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisia immateriaalioikeudellisia suojamuotoja, mukaan lukien rekisteröimättömät ja rekisteröidyt patentit, hyödyllisyysmallit, mallioikeudet, tekijänoikeudet, verkkotunnukset, tavaramerkit, toiminimet ja kaikki muut vastaavat tai samankaltaiset immateriaalioikeudet sekä kaikkiin edellä mainittuihin liittyvät rekisteröinti-hakemukset ja käyttöoikeudet sekä kaikki yritys- ja liikesalaisuudet.

2.2 Laite/Laitteet. Laitteilla tarkoitetaan NTC:n erikseen myymiä laitteita ja Palveluihin liittyviä laitteita.

2.3 Palvelun loppukäyttäjä. Loppukäyttäjällä tarkoitetaan henkilöä, joka tosiasiallisesti käyttää toimitettua Palvelua tai Laitetta. Kaikki Asiakasta koskevat sopimusehdot koskevat soveltuvin osin myös loppukäyttäjää.

2.4 Palvelu/-t. Palveluilla tarkoitetaan NTC:n valikoimassa kulloinkin olevia palveluita, kuten puhelin-, tietoliikenne- tai internet-liittymiä, ICT-palveluita, pilvipalveluita sekä muita viestintäpalveluita ja näihin liittyviä lisäpalveluita.

2.5 Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii NTC:n Palveluita tai Laitteita pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

3 Tarjous

3.1 NTC:n tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan tai, mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, 14 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjous on voimassa ainoastaan kokonaisuutena.

3.2 Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, kuvat, piirustukset, laskelmat ja kaikki muut asiakirjat ovat NTC:n omaisuutta, ja NTC omistaa niihin liittyvät Immateriaalioikeudet. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää asiakirjoja omiin tarkoituksiinsa tai NTC:n vahingoksi taikka, ilman NTC:n erikseen antamaa kirjallista lupaa, antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

4 Sopimus

4.1 Sopimus Asiakkaan ja NTC:n välillä tulee voimaan seuraavasti:

- 1) Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä NTC:n tarjouksen, tai
- 2) Sopimuksen allekirjoittamisella, tai
- 3) Kun NTC on kirjallisesti vahvistanut Asiakkaan tilauksen, tai
- 4) Kun NTC on laitekaupassa toimittanut tilatun Laitteen Asiakkaalle tai Asiakkaan ilmoittamalle

taholle, tai

- 5) Asiakas on tilannut operaattoriltaan tai tehnyt itse ohjaukset NTC:n palveluun, tai NTC on tilannut valtakirjalla ohjaukset asiakkaan puolesta, tai
- 6) Kun Asiakas maksaa laskun tilaamastaan Palvelusta sen mukaan, mikä edellä mainituista tapahtuu ensimmäisenä.

4.2 Mikäli Asiakkaan tilaus poikkeaa NTC:n tarjouksesta, sopimuksen katsotaan syntyneen NTC:n tarjouksen mukaisena, ellei NTC ole Asiakkaalle kirjallisesti toisin ilmoittanut.

4.3 NTC voi kieltäytyä sopimuksesta tai lykätä tai keskeyttää toimituksensa, mikäli

- 1) NTC:lla tai muulla teleyrityksellä on Asiakkaalta erääntyneitä saatavia, tai
- 2) Asiakas on ylittänyt tai ylittämässä mahdollisesti sovitun luottorajan, tai
- 3) Asiakas on aiheuttanut häiriötä yleiselle televerkolle tai muille televerkon käyttäjille, tai
- 4) siihen on joku muu painava syy.

4.4 NTC:n ollessa oikeutettu kieltäytymään sopimuksesta tai lykkäämään tai keskeyttämään toimitustaan, se voi myös näiden sijasta vaatia Asiakkaalta ennakkomaksun tai vakuuden.

4.5 Ensimmäinen maksukausi alkaa, kun Sopimus on allekirjoitettu. NTC:n yleisimmät maksukaudet palvelulaskutuksessa ovat, ellei kauppakirjassa toisin sovita, yhdestä (1) kolmeen (3) kuukautta etukäteen.

5 Toimitus

5.1 Yleistä

NTC toimittaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muuten kirjallisesti sopineet. NTC:lla on oikeus käyttää apulaisia, alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita sopimuksen toteuttamiseen.

5.2 Palvelun muutoksista ja lopettamisesta

5.2.1 NTC:lla on myös oikeus muuttaa Palvelua lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen johdosta tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Mikäli nämä muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan tarvittavista muutoksista.

NTC:lla on oikeus tehdä Palveluun teknisiä ja käytöllisiä ja muita vähäisiä muutoksia ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle, mikäli Palvelun sisältö ei muutosten johdosta kokonaisuutena olennaisesti muutu.

NTC pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan Palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. NTC pyrkii minimoimaan muutosten mahdollisia haittoja Asiakkaalle, mutta NTC ei vastaa muutosten Asiakkaalle aiheuttamista haitoista.

Asiakkaan vaatimista muutoksista NTC perii hinnastonsa mukaisen tai muuten määrittämänsä maksun.

5.2.2 NTC:lla on perustellusta syystä oikeus lopettaa Asiakkaan Palvelu tai Palvelun ominaisuuden tuottaminen. Perusteltuja syitä ovat mm. Asiakkaan aiheuttama haitta tai uhka NTC:n liiketoiminnalle. NTC:lla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus Palvelua tai sen ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

5.3 Toimitusaika

5.3.1 NTC toimittaa sovitun Palvelun tai Laitteen viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovitun toimitusajan loppuun mennessä.

5.3.2 NTC:n toimitusaika alkaa kulua siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) Sopimuksen syntymisestä, tai
- b) Sovitun vakuuden antamisesta tai sovitun ennakkomaksun suorittamisesta, tai
- c) Kun Asiakas on ilmoittanut NTC:lle toimituksen kannalta kaikki olennaiset ja välttämättömät tiedot, tai
- d) Kun Asiakas on muutoin täyttänyt Asiakkaalta kohtuudella vaadittavan myötävaikutusvelvollisuutensa NTC:n toimituksen mahdollistamiseksi.

5.3.3 Mikäli tiettyä toimitusaikaa ei ole sovittu, toimitusaika alkaa kulua kohtuullisen ajan kuluttua siitä, kun toimitus on käynyt NTC:lle mahdolliseksi. Asiakas hyväksyy toimituksen vastaanotetuksi ja/tai Palvelun kytketyksi käyttöönsä erillisellä toimituksen hyväksynnällä. Toimitus katsotaan kuitenkin aina hyväksytyksi, kun kuukausi on kulunut toimituksesta, eikä Asiakas ole reklamoinut toimitukseen liittyen.

5.4 Toimituksen sisältö

5.4.1 Laitteen tai ohjelmiston toimitus ei sisälly tietoliikennepalvelun toimitukseen. Ohjelmiston toimitukseen ei sisälly omistusoikeuden luovutusta, ohjelmistojen muutoksia eikä päivityksiä.

5.4.2 Laitteet toimitetaan Asiakkaalle pääsääntöisesti NTC:n asiakaspalvelupisteissä. Jos Laitteet lähetetään Asiakkaalle, kuljetuskustannukset ja mahdolliset vakuutuskustannukset veloitetaan Asiakkaalta erikseen. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite.

5.4.3 NTC:n toimituksen edellytyksenä on, ja Asiakas vastaa siitä, että:

- Toimitusosoitteessa on sovittua käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, joka täyttää myös viranomaisten määräykset kaikilta osin.
- Asiakkaalla on tarpeelliset oikeudet muiden kuin NTC:n toimittamiin Palveluihin ja Laitteisiin sisältyvien ohjelmistojen käyttöön, jotka on tarkoitus liittää NTC:n toimittamiin Laitteisiin tai Palveluihin.
- Mahdollisesti sovittu tai edellytetty ennakkomaksu on maksettu tai vakuus on annettu NTC:lle.
- Asiakas antaa Palvelun toteuttamiseksi tarvittavat oikeat ja riittävät tiedot.
- Toimitusta varten on esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin.
- Toimituksen esteenä ei ole kolmannelta osapuolelta johtuva syy.

5.4.4 Asiakas vastaa Palvelun tai Laitteen toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston, edessä olevien rakennusten tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Jos toteutuksessa ilmenee, että Palvelun tai Laitteen toimittamisesta aiheutuu edellä mainittuja lisäkustannuksia huomattavassa määrin, NTC:lla on oikeus tehdä Palvelusta tai Laitteesta uusi tarjous. Jos Asiakas ei hyväksy uutta tarjousta, sopimus purkautuu ja NTC palauttaa Asiakkaan kyseisestä Palvelusta tai Laitteesta mahdollisesti suorittamat maksut vähennettynä NTC:lle aiheutuneilla kustannuksilla.

6 Asiakkaan ja palvelun tiedot ja niiden käyttö

6.1 NTC:n Palveluissa käytettävät puhelinnumerot, IP-osoitteet, käyttäjätunnukset ja salasanat sekä muut tunnisteet Palvelun käyttämiseksi ja Asiakkaan yksilöimiseksi luovutetaan Asiakkaalle vain sovittua käyttöä varten ja ovat NTC:n omaisuutta. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita huolellisesti. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva Palvelun käyttöä varten toimitettu tässä kohdassa ilmoitettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Sopimuksen päättyttyä Asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu.

6.2 NTC:lla on oikeus muuttaa tunnisteita ja Asiakkaan muita tietoja tarvittaessa. NTC ilmoittaa tunnisteiden muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota NTC ei ole voinut kohtuudella ottaa etukäteen huomioon. NTC:lla on tällöin oikeus muuttaa tunnisteita välittömästi

ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä.

6.3 Asiakkaan käytössä olevat tunnisteet ja muut tiedot voidaan muuttaa Asiakkaan pyynnöstä erikseen sovittavaa maksua vastaan.

6.4 NTC:lla on oikeus käyttää ja antaa Asiakkaan käytössä olleita tunnistetietoja kolmannen osapuolen käytettäväksi kohtuullisen ajan kuluttua siitä, kun Asiakkaan käyttämä Palvelu on suljettu.

6.5 Asiakkaan on ennen Palvelun avaamista annettava NTC:lle sen Palvelun toimittamista varten tarvitsemat riittävät tiedot sekä tarkistettava tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ennen Palvelun toimittamista ja muutenkin sopimuksen voimassaoloaikana ilmoitettava välittömästi NTC:lle tietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Palvelun Loppukäyttäjät ovat tietoisia ja suostuneet heitä koskevien tietojen luovuttamiseen. Mikäli Asiakas laiminlyö tietojensa antamisen tai oikeellisuuden tai muutosten ilmoittamisen NTC:lle, ei NTC ole vastuussa mahdollisesta tästä aiheutuvasta vahingosta.

6.6 NTC:lla on oikeus käsitellä Asiakkaan ja/tai Loppukäyttäjän henkilötietoja siten kuin EU:n tietosuojasetuksessa säädetään. NTC:lla on oikeus ja velvollisuus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

7 Toimituksen laatu ja ominaisuudet, toimituksen tarkastaminen ja vaaranvastuun siirtyminen

7.1 NTC vastaa toimituksen laadusta ja muista ominaisuuksista vain tarjouksessa tai sopimuksessa määriteltyjen tietojen mukaisesti. Asiakas on velvollinen tarkoin perehtymään laadusta ja ominaisuuksista annettuihin tietoihin.

Asiakkaan on toimitushetkellä tarkastettava, että toimitus on sopimuksen mukainen ja Laite on vahingoittumaton, ja että toimitettu Laite ja tietoliikenneyhteys toimii.

7.2 Asiakkaan on reklamoitava NTC:lle toimituksessa olevasta virheestä kirjallisesti viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta.

NTC:lla on oikeus joko korjata virhe toimituksessa tai Laitteessa taikka tehdä uusi toimitus.

7.3 NTC:n ei ole velvollinen hyväksymään Laitteen palautusta, ellei siitä ole etukäteen kirjallisesti sovittu.

7.4 Vaaranvastuu Laitteesta siirtyy Asiakkaalle, kun Laite sopimuksen mukaisesti luovutetaan Asiakkaalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi.

7.5 Mikäli Laitetta ei voida luovuttaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisesti muusta kuin NTC:stä johtuvasta syystä, vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun NTC on tehnyt sen, mitä siltä sopimuksen mukaan tai muutoin voidaan kohtuudella edellyttää luovutuksen mahdollistamiseksi.

8 Takuu

8.1 NTC:n toimittamilla Laitteilla on normaali maahantuojan myöntämä takuu aika.

8.2 Takuu aika valmistusvirheiden osalta on kuitenkin enintään kaksi (2) vuotta vaaranvastuun siirtymisestä.

9 Omistusoikeus laitekaupassa

Omistusoikeus myytyyn Laitteeseen säilyy NTC:lla siihen saakka, kunnes koko Laitteen kauppahinta ja kaikki kyseisen Laitteen kauppaan liittyvät NTC:n saatavat Asiakkaalta korkoineen on kokonaisuudessaan maksettu.

10 Maksut

10.1 NTC perii Palveluista ja Laitteista sovitut tai NTC:n kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.

10.2 Laskutusjakson pituus on toistuvilla maksuilla toimitussopimuksen mukainen. Kiinteät kuukausimaksut laskutetaan laskutusjaksoittain etukäteen ja muut maksut jälkikäteen. Lasku lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

10.3 Säännöllisesti toistuvilla maksuilla on NTC:n etukäteen ilmoittamat eräpäivät. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Asiakas on velvollinen maksamaan myöhästyneelle saatavalle korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

10.4 NTC:lla on oikeus vaatia sopimusta tehtäessä tai myöhemmin kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus perustellusta syytä, kuten aikaisemmat maksuhäiriöt. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa.

10.5 Mikäli Asiakas ei suorita maksuvelvoitteitaan sovitun mukaisesti, NTC:lla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

11 Liittymän, muun palvelun ja tuotteen käyttö, huolto ja ylläpito

11.1 Asiakkaan vastuu

11.1.1 Asiakas vastaa liittymän, muun Palvelun ja Laitteen käytöstä ja käytön valvonnasta sekä sopimusehtojen noudattamisesta. Asiakas vastaa omasta ja Asiakkaan tunnisteilla tai muuten Asiakkaan vastuulla toimivien henkilöiden toiminnasta Palvelua käytettäessä.

11.1.2 Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan NTC:n liittymään ja Palveluihin omalla vastuullaan ja käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän ja yhteyksiensä suojauksista ja suojausten tasoista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä palveluverkkoon tuomiensa atk-virusten ynnä muiden vastaavien seikkojen NTC:lle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista. Asiakas vastaa Asiakkaan käytön aiheuttamasta, mahdollisesta kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuteen kohdistuvasta rikkomuksesta.

11.1.3 Asiakkaan on säilytettävä huolellisesti NTC:n omistamia, Asiakkaan käytössä olevia Laitteita ja Palvelun käyttöön liittyviä tunnuksia. Sopimuksen päättyessä tunnuksat on palautettava NTC:lle sellaisina, kuin ne Asiakkaalle luovutettaessa olivat. Asiakkaan velvollisuus on palauttaa NTC:lta vuokraamansa laitteet yhden (1) viikon kuluessa liittymäsopimuksen voimassaolon päättymisestä. Mikäli Asiakas ei palauta laitteita edellä mainitun mukaisesti, NTC:lla on oikeus veloittaa laitteiden arvo. Mikäli Asiakas pyytää NTC:a noutamaan laitteet, NTC:lla on oikeus veloittaa laitteiden noudosta aiheutuvat kulut ja maksut.

11.1.4 Asiakas vastaa NTC:lle kaikista tilaamistaan Palveluista ja Laitteista ja niihin kohdistuvista palvelu- tai muista maksuista. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama henkilö tai taho, mutta Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet NTC:lle eivät siirry Asiakkaan valtuuttamalle taholle.

11.1.5 Asiakas vastaa NTC:lle siitä, että myös mahdolliset Palveluiden ja Laitteiden Loppukäyttäjät noudattavat NTC:n yleisiä ja palvelukohtaisia ehtoja.

11.2 NTC:n vastuu ja vastuunrajoitus

11.2.1 NTC vastaa parhaan kykynsä mukaan tietoliikenneverkonsa, tietoliikennepalvelunsa, liittymensä ja Laitteidensa toiminnasta. Vikailmoituksia varten on käytössä vikailmoitus- tai asiakaspalvelunumero normaalina työaikana. Vikailmoituksen voi myös tehdä sähköpostilla aspa@nordictelecom.fi.

11.2.2 NTC:n vastuu rajoittuu vain välittömiin vahinkoihin ja enintään yhden (1) kuukauden Palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Mikäli vain Palvelun tai liittymän osa on virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen liittymän tai Palvelun osan yhden (1) kuukauden maksuja vastaavaan määrään.

NTC ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannesta osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisista johtuvista vahingoista, Asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista asioista aiheutuneista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista.

NTC ei vastaa maksuttoman Palvelun käytettävyydestä tai siinä olevista virheistä. Korvauksia ei makseta myöskään sellaisen seikan perusteella, joka ei estä liittymän tai Palvelun tai Laitteen käyttämistä.

11.2.3 Jos NTC:lta vuokrattu Laite vikaantuu sopimusaikana eikä vikaantuminen johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan vaikutuspiirissä olevasta asiasta johtuvasta syystä, NTC vaihtaa sen vastaavaan Laitteeseen tai mahdollisuuksien mukaan korjaa sen normaali kulumisen huomioon ottaen ennalleen. NTC:lla on oikeus milloin tahansa tarkastaa, huoltaa ja vaihtaa Laitteet. Poistetut Laitteet ja osat ovat NTC:n omaisuutta.

11.2.4 Mikäli NTC viivästyy liittymän tai Palvelun toimittamisessa yli neljätoista (14) työpäivää sovitusta tai ei korjaa liittymän tai Palvelun käytön kokonaan estävää vikaa viiden (5) työpäivän kuluessa vikailmoituksesta lukien, NTC maksaa Asiakkaalle erikseen sovittavan korvauksen. Päällekkäisiä korvauksia ei makseta. Korvaus maksetaan vähentämällä korvauksen määrä Asiakkaalta veloittettavien Palveluiden kytkeä-, kuukausi- tai muista maksuista. Korvausta ei makseta, jos toimitus tai korjaaminen viivästyy ylivoimaisen syyn vuoksi tai Asiakkaan vastuulla olevan syyn vuoksi.

11.2.5 Myydyt Laitteet korjataan Laitteen valmistajan antamien takuuehtojen mukaisesti. Takuuajan jälkeen viat korjataan vain, jos vika johtuu NTC:n huolimattomuudesta, eikä Asiakas ole voinut havaita virhettä aikaisemmin.

Jos Laitteen vika johtuu puutteellisesta huollosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä tai muusta Asiakkaan vastuulla olevasta syystä, NTC:lla ei ole korjausvelvollisuutta.

11.2.6 NTC ei vastaa internetistä tai jostain muusta tietoliikenneverkosta Asiakkaan tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta. NTC ei vastaa Asiakkaan omien tai kolmannelta osapuolelta hankittujen laitteiden ja/tai ohjelmien toiminnasta. NTC:n lisensoimien, verkon Palvelujen käyttöä varten Asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen ja voimassaoloaikaan.

12 Tietosuoja-asetuksen vaatimusten täytäntöönpano

12.1 Palvelu ja NTC:n toimintaprosessit täyttävät tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

12.2 Asiakkaan toiminnan, prosessien ja asiakasrajapinnan pitää täyttää tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja vastuut omien asiakkaidensa suhteen. NTC ei ole vastuussa, jos Asiakas ei täytä tietosuoja-asetuksen vaatimuksia tai jos Asiakkaan kautta tapahtuu tietoturvaloukkauksia tai muita tietosuoja haasteita, tietovuotoja tai muita tietosuoja-asetuksessa mainittuja tietosuojaperiaatteiden poikkeamia tai rikkomuksia.

12.3 Kaikki Palvelussa olevat henkilötiedot anonymisoidaan automaattisesti 76 vuorokauden kuluttua niiden tallennuksesta.

12.4 Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA alueen ulkopuolelle.

12.5 Palvelun tietokannat ja palvelimet sijaitsevat Suomessa.

12.6 Tietoturvaloukkauksista informoidaan valvontaviranomaisia ja muita osapuolia 72h kuluessa.

13 Palvelun käytön keskeyttäminen

NTC:lla on oikeus keskeyttää Palvelun tai sen osan tai ominaisuuden käyttäminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Tietoliikenneverkon rakentamisen, muuttamisen ja korjaamisen tai tietoturvan vuoksi. NTC ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen tilanteen ja mahdollisuuksien mukaan,
- Palvelun käyttämisestä tai telepäätelaitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä NTC:n laitteille, yleiselle tai muussa käytössä olevalle tietoliikenneverkolle tai tietoliikenneyhteyksien käytölle tai muille käyttäjille,
- Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut vähintään kaksi (2) viikkoa maksukehotuksen jälkeenkin,
- Sovittua vakuutusta tai ennakkomaksua ei ole annettu,
- Sovittu luottoraja on ylitetty, eikä turvaavaa vakuutusta ole annettu,
- Asiakas on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi,
- Keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman televiestinnän mahdollistamiseksi,
- Palvelua käytetään kolmannen oikeutta loukaten tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- Asiakas on muutoin laiminlyönyt sopimusehtojen noudattamisen eikä kehotuksesta huolimatta korjaa menettelyään viipymättä.

14 Ylivoimainen este

14.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

14.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

14.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle. Mikäli este jatkuu yli 90 päivää, on osapuolella oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vahingonkorvaukseen irtisanomisen johdosta.

15 Immateriaalioikeudet ja Asiakkaan käyttöoikeus

15.1 Kaikki NTC:n Palveluihin ja Laitteisiin liittyvät tai muuten toimituksen täyttämisen tai toiminnan yhteydessä syntyvät Immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan NTC:lle. Mikäli toisin ei nimenomaisesti ole kirjallisesti sovittu, NTC:n Immateriaalioikeuksia ei siirry Asiakkaalle.

15.2 Asiakas saa käyttää Palveluja ja Laitteita vain sovitulla tavalla ja sovittuun käyttötarkoitukseen eikä niitä saa kopioida tai liittää muuhun tuotteeseen ilman NTC:n nimenomaista suostumusta.

15.3 Asiakkaan käyttöoikeuden lakattua Asiakkaan on palautettava tai NTC:n erillisestä pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat kopiot, laitteet ja dokumentaatio omalla kustannuksellaan.

16 Sopimuksen siirtäminen

16.1 Asiakas ei saa siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan osaksikaan kolmannelle ilman NTC:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

16.2 NTC:lla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle.

17 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

17.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti sovittu sopimuksen määräaikaaisuudesta. Määräaikainen sopimus on voimassa koko sopimuskauden eikä ole kesken sopimuskautta irtisanottavissa, ja jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, jos muuta ei määräajan päättyessä sovita.

17.2 Sopimus on sanottava irti kirjallisesti ja se päättyy sopimuksen irtisanomisajan puitteissa. Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki maksut sopimuksen voimassaolon ajalta päättymiskuukauden loppuun saakka.

17.3 NTC vahvistaa sopimuksen päättymisestä kirjallisesti, jolloin muistutetaan ohjausten purkamisesta.

17.4 Asiakkaalla on velvollisuus purkaa, joko itse tai valtuuttaa NTC tilaamaan purku operaattorilta, palveluun liittyvät ohjaukset viimeistään sopimuksen päättymispäivänä. Mikäli asiakas ei pura ohjauksia, jatkuu laskutus siihen saakka, kunnes ohjaukset on purettu. Jos syystä tai toisesta ohjauksien purkaminen viivästyy, tulee siitä ilmoittaa NTC:lle viipymättä.

17.5 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja.

17.6 NTC:lla on lisäksi oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos:

- 1) Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut kaksi (2) viikkoa maksukehotuksen jälkeenkin
- 2) Sovittua vakuutusta tai ennakkomaksua ei ole annettu
- 3) Sovittu luottoraja on ylitetty, eikä turvaavaa vakuutusta ole annettu
- 4) Asiakas on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi;
- 5) Asiakas häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä;
- 6) Asiakas käyttää tai sallii käytettävän liittymää laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;
- 7) Asiakas välittää kolmannen osapuolen liikennettä NTC:n Palveluun; tai
- 8) Asiakkaan liittymä suljetaan sopimusehtojen perusteella

18 Ehtojen voimassaolo ja muuttaminen

18.1 Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi ja ne korvaavat NTC:n aiemmat yleiset sopimusehdot (2016). Ehdot ovat nähtävillä myös osoitteessa www.nordictelecom.fi.

18.2 NTC:lla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita ja näitä sopimusehtoja sekä palvelukohtaisia sopimusehtoja. Ehtoja voidaan muuttaa Asiakkaan vahingoksi kuitenkin ainoastaan, mikäli sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu ja muutos johtuu Palvelun päivityksen tai lisäpalveluiden tai uusien ominaisuuksien johdosta, käytetyn teknologian vanhentumisen johdosta, NTC:n käyttämien alihankkijoiden tai apulaisten aiheuttamien muutosten johdosta, Palveluun kohdistuvien kustannusten nousun johdosta, Palvelun käyttäjämäärän tai kannattavuuden pienenemisen johdosta tai hinnaston tai hinnoittelu- tai sopimusjärjestelmien muutoksen johdosta tai lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen perusteella tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

NTC ilmoittaa Asiakkaalle maksujen tai ehtojen muutoksista viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloajankohtaa laskussa, kirjeellä tai sähköpostilla taikka muutoin kirjallisessa muodossa.

Saatuun tiedon maksun korotusta tai ehtojen muutosta, Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään sen tuotteen tai Palvelun osalta, jota ehtojen tai maksun muutos koskee. Irtisanominen on tehtävä kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut tiedon muutoksesta.

19 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

19.1 Asiakkaan ja NTC:n välisiin suhteisiin sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan kansainvälisyysitysoikeudellista lainvalintaa koskevia säännöksiä.

19.2 Mahdolliset riidat Asiakkaan ja NTC:n välillä saatetaan ratkaistavaksi Helsingin kärjäoikeudessa.

20 Asiakirjojen etusijajärjestys

Epäselvissä tapauksissa noudatetaan tulkinnassa seuraavaa etusijajärjestystä:

- a) Sopimus
- b) Tarjous
- c) NTC:n palvelukohtaiset erityisehdot
- d) NTC:n yleiset sopimusehdot
- e) Asiakkaan tilaus

21 Muut sopimuskohdat

21.1 Mikäli osapuoli jättää käyttämättä jonkin näihin yleisiin sopimusehtoihin tai sopimukseen perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta yleisiin sopimusehtoihin tai sopimukseen perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota ehtoihin.

21.2 Mikäli jokin näiden yleisten sopimusehtojen tai sopimuksen ehto on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, se ei vaikuta muihin ehtoihin. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan hyvässä yhteisymmärryksessä tällaisen ehdon korvaamisesta vastaavalla pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella ehdolla.